

ÜLDTINGIMUSED

Sisukord

Üldtingimuste kohaldamine	2
Mõisted	2
Infosüsteemi kasutamise tingimused	3
Tarneviiside valik	5
Lähteandmete sisestamine	5
Tarneviiside valiku kuvamine	5
Veoteenuse tellimuse vormistamine	6
Saadetise lähetamine	7
Veoteenuse osutamine	10
Saadetise tarne	10
Kvaliteedikontroll Veoteenuse osutamisel	11
Pretensioonid, Nõuded ja Reklamatsioonid	11
Konto registreerimine	12
logistik.com infosüsteemi hooldus- ja arendustööd	12
Muud sätted	13
Üldtingimuste versioonide haldus	13

1. Üldtingimuste kohaldamine

- 1.1. Käesolevad üldtingimused sätestavad **logistik.com** infosüsteemi kasutamise tingimused Veoteenuse tellimisel.

2. Mõisted

- **Ekspedeerija** on Veoteenust vahendav juriidiline isik.
- **Infosüsteemi kasutaja** (ehk Kasutaja) on füüsiline isik, kes kasutab **logistik.com** infosüsteemi enda või enda poolt esindatava juriidilise isiku nimel.
- **Kasutaja** (ehk Infosüsteemi kasutaja) on füüsiline isik, kes kasutab **logistik.com** infosüsteemi enda või enda poolt esindatava juriidilise isiku nimel.
- **Kasutajakonto** ehk **Konto** on sissepääsu õigusega piiratud juurdepääs andmetele ja funktsionaalsusele, mis annab Kasutajale õiguse siseneda (ehk sisse logida) ja kasutada **logistik.com** infosüsteemi paroolitagust keskkonda.
- **Klient** on füüsiline või juriidiline isik, kelle või mille nimel on registreeritud Konto või **logistik.com** infosüsteemi kasutades on sõlmitud Veoleping.
- **Logistik** on **logistik.com** kaudu pakutavat Veoteenust või **logistik.com** infosüsteemi kasutamist vahendav juriidiline isik, mille täpsed andmed on Ekspedeerijana alati välja toodud Veolepingus või Kasutajakonto registreerimise tingimustes.
- **logistik.com** (ehk Infosüsteem) on veebipõhine Veoteenuse tellimise ja haldamise ökosüsteem pilvelahendusena (*Software as a Service*).
- **Lähtekoht** on Saadetise teele panemise alguspunkt, kus vastutatakse Saadetise transpordikõlbuliku pakendamise, markeerimise ja õigeaegse üleandmise eest.
- **Lähte- ja Sihtkoha kontaktisik** on Osapool, kes vastutab Saadetise üleandmise või vastuvõtmise või Lähte- ja Sihtkohas tekkiva tagasiside **logistik.com** infosüsteemi sisestamise eest.
- **Nõue** on lisatasu nõudmine Veoteenuse tellimuse mittenõuetekohasuse korral.
- **Osapool** on ükskõik kes Infosüsteemi kasutaja, lähte- ja sihtkoha personal, Kliendi või Vedaja esindaja ehk osapool, kellel on juurdepääs konkreetse Veoteenuse tellimuse informatsioonile.
- **Pakkeüksus** on Saadetise osa, mis on individuaalselt transpordikindlalt pakendatud ja markeeritud.
- **Pretensioon** on Osapoole (või Infosüsteemi) poolt registreeritud olukord Veoteenuse osutamise juures toimunud kõrvalkaldest tingimustes, tähtaegades või kvaliteedis.
- **Reklamatsioon** on kahjutasu nõudmine Veoteenuse osutamise mittenõuetekohasuse korral.
- **Saadetis** on lähte- ja sihtkoha vahel liigutatav saatedokumentatsiooniga varustatud pakkeüksuste kogum, kus iga pakkeüksus on transpordikindlalt pakendatud ja markeeritud.

- **Sihtkoht** on Saadetise liikumise lõpp-punkt, kus vastutatakse Saadetise õigeaegse vastuvõtmise eest.
- **Tarneviiside valik** on loetelu erinevatest Saadetise liigutamise võimalikest tingimustest, milliste seast Kasutaja saab endale välja valida sobivaima.
- **Track & Trace** võimaldab Osapoolel Veeteenuse osutamise raames jälgida Saadetise teekonda, jooksvalt sisestada asjasse puutuvat informatsiooni või esitada teabenõudeid Veeteenuse tellimuse osas.
- **Tõhususe hinnang** on Vedaja varasemate vedude baasil kvaliteeti, võimekust ja tõhusust iseloomustav näitaja.
- **Vedaja** on logistik.com infosüsteemi vahendusel Logistikule Veeteenust osutav ettevõtte olles iseseisvalt logistik.com infosüsteemis kasutusele võtnud Vedaja konto ja sealjuures iseseisvalt enda kohta seadistanud enda poolt osutatava Veeteenuse detailsed tingimused (teenendatavad regioonid, hinnakirja sammud ja hinnad, jõudlusnäitajad, jne).
- **Veoleping** on iga Veeteenuse tellimuse korral eraldi genereeritud Veeteenuse osutamise alusdokument.
- **Veeteenus** on Saadetise toimetamine lähtekohast sihtkohta. Kullerteenuse puhul osutatakse Veeteenust uksest-ukseni. Pakiautomaadi ja/või Pakipunkti puhul toimub Veeteenus vastavate punktide vahel. Võimalikud on kombinatsioonid, kus korjatakse "ukselt" ning tarnitakse "punkti" või korjatakse "punktist" ning tarnitakse "ukseni".
- **Veeteenuse tellimus** on Tarneviiside valiku põhjal registreeritud Saadetise lähtekohast sihtkohta liigutamise sooviavaldus.

3. Infosüsteemi kasutamise tingimused

- 3.1. logistik.com infosüsteem toimib sellises mahus ja funktsionaalsusega, mis on Kasutajale tehtud kättesaadavaks logistik.com avaliku veebi ja infosüsteemi kasutamise hetkel.
- 3.2. Kasutaja nõustub, et logistik.com infosüsteemi funktsionaalsus võib aeg-ajalt täieneda või muutuda, tulenevalt sellest, kus Logistik infosüsteemi parendamise ja jätkusuutlikkuse tagamise eesmärgil pidevalt uuendab ja täiustab logistik.com infosüsteemi.
- 3.3. Logistikule eesmärk on pakkuda parima kvaliteedi ja turvalisusega infosüsteemi, kuid Logistik ei saa tagada, et logistik.com infosüsteem toimib igal ajal katkestusteta, õigeaegselt või vigadeta. Logistik ei vastuta logistik.com infosüsteemi tehnilistest vigadest, puudustest või katkestustest tingitud kahju eest.
- 3.4. Logistik ei vastuta logistik.com infosüsteemi kasutamisel esinevate tehniliste takistuste ja ka nendest tulenevate kahjude eest, sh kui see on põhjustatud veebimajutuse, internetiteenuse pakkuja või muu teenusepakkuja tegevuse või tegevusetuse tõttu.

- 3.5. Logistrik ei vastuta kahju eest, mida Kasutaja saab logistik.com infosüsteemi kasutamise, kasutamise võimatuse, katkestuse, funktsionaalsuse või andmete muutumise, hävimise või kustutamise tõttu, kui selline sündmus leidis aset Logistrikust sõltumatutel põhjustel.
- 3.6. Logistrik ei vastuta logistik.com infosüsteemi kasutamise käigus tekkiva kahju eest, mis tekib kolmandatel isikutel.
- 3.7. Logistrik kohustub mitte avaldama Kasutaja poolt logistik.com infosüsteemi sisestatud või infosüsteemi poolt loodud andmeid kolmandatele isikutele.
- 3.8. **Kasutaja** poolse veoteenuse tellimuse vormistamisel sõlmitakse igakordselt vahetu veoteenuse osutamise leping (edaspidi **Veoleping**), kus tuuakse täpselt välja tellitud veoteenuse osapooled, sealhulgas veo **Ekspedeerija** ja/või veo vahetu osutaja (edaspidi **Vedaja**) ning muud Kliendi ja/või **Kasutaja** poolt **Tarneviiside valiku** sooritamise ja Veoteenuse tellimuse vormistamise käigus paika pandud Saadetise liigutamise täpsed tingimused.
- 3.9. Logistrik annab Kasutajatele õiguse kasutada logistik.com infosüsteemi. Kasutajad ei saa logistik.com infosüsteemi kasutusõigust edasi müüja või võõrandada kolmandatele isikutele.
- 3.10. logistik.com infosüsteemis on võimalik viidata (lingid) materjalidele, mis on majutatud kolmanda osapoole veebilehtedel. Kasutaja kinnitab ja nõustub, et Logistrik ei kannu vastutust sellise materjalide eest (sealhulgas juhul, kui see material muutub kättesaamatuks või eemaldatakse kolmanda osapoole poolt).
- 3.11. Kasutaja on teadlik sellest, et logistik.com infosüsteem on analüütika tööriist ning Logistrik ei vastuta andmete kvaliteedi ega analüüsi tulemuste eest. Logistrik ei vastuta logistik.com infosüsteemi vastavuse eest Kasutaja ootustele ja/või ärivajadustele.
- 3.12. Logistriku poolt pakutavate teenuste kaubamärgid, logod, tarkvara, automaatselt või andmeanalüüsi tulemusena kogunenud andmebaasid ja suurandmete baasil koostatud kokkuvõtted ja analüüsid, autoriõigus ja domeeninimi on Logistriku intellektuaalne omand. Logistrik annab Kasutajale intellektuaalse omandi kasutusõigusi ulatuses, mis on vajalik logistik.com infosüsteemi kasutamiseks.
- 3.13. Kui Kasutaja loob, edastab, kuvab või muudab mõnel teisel viisil logistik.com infosüsteemis kuvatud teoseid või kaubamärke, peavad tal olema selleks kõik õigused, sealhulgas autorõiguste ja kaubamärkide kasutusõigused.
- 3.14. Kasutaja poolt logistik.com infosüsteemi kasutamise käigus sisestatud andmeid ei käsitleta Kasutaja intellektuaalse omandina. Kogutud andmeid kasutatakse andmete kogumise käigus toodud põhjustel, milleks peamiselt on Ekspedeerija poolne Veoteenuse osutamine.
- 3.15. Veoteenuse osutamisel käsitletakse Ekspedeerijat iskuandmete vastutava töötlejana. Ekspedeerijal on õigus andmeid jagada volitatud töötlejatega. Logistrik anonümiseerib logistik.com infosüsteemis olemasolevad isikuandmed ühe (1) aasta möödudes alates hetkest, mil osutatud teenus loeti lõpetatuks.

4. Tarneviiside valik

Tarneviiside valik on logistik.com infosüsteemi poolt kuvatud valik erinevatest Saadetise liigutamise võimalustest (veoteenuse variandid grupeerituna sarnaste tarnetingimuste kaupa), mis pannakse kokku logistik.com andmebaasis olemasolevate Vedajate kohta olemasoleva informatsiooni põhjal ja millest igatüht saab käsitleda kui veoteenuse pakkumust.

4.1. Lähteandmete sisestamine

- 4.1.1. Tarneviiside valikute nägemiseks peab Kasutaja sisestama tarneviiside kuvamiseks vajalikud lähteandmeid.
- 4.1.2. Tarneviiside valiku lähteandmeteks on Saadetise lähte- ja sihtkoht ning vähemalt minimaalne informatsioon Saadetise enda kohta (sh saadetise kaal, saadetise mõõdud, pakkeüksuste arv, jms).
- 4.1.3. Kasutaja vastutab sisestatud lähteandmete vastavuse eest, sealhulgas tagajärgede eest, mis kaasnevad vigaste või valede andmete alusel koostatud ja kuvatud Tarneviiside valiku põhjal vormistatud veotellimusega.
- 4.1.4. Kasutaja poolt sisestatud valedest andmetest tulenenud võimalikud Veoteenuse katkemise või Veoteenuse muutumisega kaasnevad kulud hüvitab Klient.

4.2. Tarneviiside valiku kuvamine

- 4.2.1. Tarneviiside valiku funktsionaalsuse eesmärk on võimaldada Kasutajal leida enda vajadustele kõige paremini sobiv Saadetise liigutamise lahendus.
- 4.2.2. Tarneviiside valiku sisu (Saadetise liigutamise pakkumused) kuvatakse Tarneviiside valikute kuvamise eelselt Kasutaja poolt sisestatud andmetele tuginedes ning need pakkumused ja nendes kuvatud info on vahetus vastavuses Kasutaja poolt varem sisestatud Saadetise lähteandmetega.
- 4.2.3. Tarneviiside valiku loetelus kuvatakse Kasutajale Saadetise liigutamise variandid tarnemeetodi (kuller, pakiautomaat või pakipunkt) ja tarne tähtaegade põhised (sh on toodud tarne maksumuse vahemikud). Lähtuvalt Kasutaja valikust kuvatakse vastava valiku detailsemad variandid (sh detailsem info maksumuse osas) kuni vahetu Vedaja ja tema kohta olemasolevate tõhususnäitajateni välja.
- 4.2.4. Veoteenuse tellimuse vormistamine eeldab Kasutaja vajadustele sobiva Tarneviiside valiku olemasolu, missuguse Kasutaja sellisel juhul ise valib olles ainuisikuliselt vastutav juhul, kui lähteandmete vigadest tingituna hilisem osutatav veoteenust ei teostada Tarneviiside valikus kuvatud tingimustel.

- 4.2.5. Tarneviiside valikus kuvatud Saadetise maksumuse info on kuvatud tuginedes Kasutaja poolt vahetult sisestatud Saadetist kirjeldavale informatsioonile (sh kaal ja mõõtud) ning logistrik.com ei vastuta veeteenuse maksumuse muutumise eest veeteenuse osutamise käigus, kui Kasutaja poolt sisestatud lähteandmed ei olnud algselt tõesed.
- 4.2.6. Vigaste algandmete korral või sobiva valiku puudumisel on Kasutajal võimalus lähteandmeid (sh informatsiooni Saadetise parameetrite osas) Tarneviiside valikute kuvamise järgselt täiendada või muuta ning sellega sooritada uus Tarneviiside valiku päring.
- 4.2.7. Detailne teave veeteenuse tingimuste (sh veo maksumuse, eeldatavate tähtaegade, vahetu Vedaja ja tema kohta olemasolevate tõhususe näitajate) kohta esitatakse Tarneviiside valikute kuvamise käigus ja seda alati enne Kliendi poolset veeteenuse tellimuse vormistamist.
- 4.2.8. Kasutaja teab ja teadvustab, et kõige kvaliteetsema (Kasutaja ootustele vastava) Tarneviiside valiku informatsiooni kuvab logistrik.com infosüsteem siis, kui Kasutaja sisestab liigutatava Saadetise kohta tegelikkusele vastavad ja moonutamata lähteandmed.

4.3. Veeteenuse tellimuse vormistamine

- 4.3.1. Funktsionaalsuse eesmärk on Saadetisele sobivate tingimustega Tarneviiside valiku põhjal veeteenuse tellimuse vormistamine ja veeteenuse initsialiseerimine - kõigi seotud Osapoolte teavitamine (ehk veeteenuse algatamine).
- 4.3.2. Tarneviiside valikute seast soovitud tingimustele sobiva valiku valimisel nõuab logistrik.com infosüsteem Veeteenuse tellimuse edasiseks edukaks teenindamiseks vajalike muude, kuid varem veel sisestamata, andmete sisestamist (näiteks, kuid mitte ainult, lähte- ja sihtkoha vajalikud kontaktandmed - kontaktisikute nimed, e-posti aadressid ja telefoninumbrid, jms).
- 4.3.3. Lisaks on Tarneviiside valikute seast soovitud tingimustele sobiva valiku valimise järgselt Kasutajal võimalik defineerida vormistatava veeteenuse täiendavad täpsed tingimused (Teenuse lisad - näiteks defineerida Saadetist teenindava veoühiku parameetrid või sätestada lähtekohas Saadetise vedaja poolne pakendamine ja/või markeerimine, tellida korruse kande teenus või märkida saadetis "õrnaks", jne). Käesolevaga Kasutaja kinnitab ja saab aru, et antud toimingu tulemusel täiendavate/muudetavate lähteandmete sisestamisega muutuvad (võivad muutuda) ka valitud Tarneviiside valiku pakutud tingimused (sh maksumus). Kasutaja teab ja teadvustab, et lisatingimuste sisse ja välja lülitamisega ta tegelikult muudab Tarneviiside valiku algseid lähteandmeid ning sellest tulenevalt taustal logistrik.com infosüsteem pidevalt genereerib uusi uutele lähteandmetele/tingimustele sobivaid Tarneviiside valikuid Kliendile valimiseks, mille käigus muuhulgas võib muutuda ka esialgses valikus kuvatud Vedaja.

- 4.3.4. Enne Veoteenuse tellimuse vormistamist peab Kasutaja tutvuma vahetu Vedaja Tõhususe hinnanguga. Tõhususe hinnangust võivad sõltuda Veoteenuse osutamise täpsed tingimused, sh kvaliteet ja eeldatavad tarne tähtajad. Tõhususe hinnang ei ole Veoteenuse oluline tingimus, tegemist on hinnangulise tõenäosusega, mis arvutatakse algoritmi poolt varasemate Veoteenuste täitmiste alusel. Veoteenuse hinnang ei ole Logistriku poolne garantii, et Veoteenused toimuvad sama kvaliteediga ka tulevikus.
- 4.3.5. Valitud tarneviisi valikust ning sisestatud täiendavatest tingimustest lähtuvalt kuvatakse Kasutajale vormistatava Veoteenuse tellimuse lõplikud detailsed tingimused (Veoleping), missugused muutuvad veoteenuse tellimuse vormistamise järgselt kõigile osapooltele siduvateks (sh. kliendipoolne saadetise üleandmise/lähetamise tähtaeg) ning millest kõik osapooled veoteenuse osutamise juures edaspidi lähtuvad.
- 4.3.6. Veoteenuse tellimuse vormistamisega loetakse, et Klient on nõustunud logistik.com Üldtingimuste, Veolepingu ja Veoteenuse osutamise tingimustega.
- 4.3.7. Veoleping loetakse sõlmituks ning Veoteenuse tellimus aktiveeritakse Veoteenuse eest tasumisel. Veoteenuse eest tasumisega muutuvad vastavad rahalised vahendid nähtavaks antud Veoteenuse tellimuse juures ning neid ei kanta Vedajale edasi enne, kui Veoteenuse tellimus on täies mahus täidetud - sh et ei ole esitatud Pretensioone ja Reklamatsioone.
- 4.3.8. Peale Veoteenuse tellimuse vormistamist salvestatakse vastava Veoteenuse tellimuse kohta logistik.com andmebaasi antud tellimusele vastavad kirjed, misjärel tekib Kasutajal juurdepääs Veoteenuse tellimuse Track & Trace funktsionaalsusele.
- 4.3.9. Peale veoteenuse tellimuse vormistamist on Kasutajal võimalik (muuhulgas Track & Trace funktsionaalsuse vahendusel) sõltuvalt Veoteenuse tellimuse olemusest ja staatusest Veoteenuse tellimus tühistada või veoteenuse tellimuse andmeid muuta, millega võib kaasneda lisakulu (näiteks veoteenuse tellimuse sihtkoha aadressi muutumisel võib lisanduda täiendav kulu).

5. Saadetise lähetamine

- 5.1. Saadetise lähetamisel Klient kohustub lähtekohas tagama Saadetise pakkeüksuste transpordikindla ja -kõlbuliku pakendamise ning ettevalmistamise, varustamise vajaliku transpordi dokumentatsiooniga ja markeerimise - transpordiks vajalike siltide (või vastava kokkuleppe korral muu märgistuse) lisamise pakkeüksustele (välja arvatud juhtudel, kus veoteenuse tellimisel lepiti kokku teisiti).
- 5.2. Kasutajale veoteenuse tellimisel kuvatud veoteenuse tingimused (sh tähtaeg ja maksumus) kehtivad ainult juhul, kui Vedaja saab Saadetise enda valdusesse kokkulepitud ajal ja kohas (Saadetis antakse üle sellele järgi tulnud Vedajale või see toimetatakse õigeks ajaks pakiautomaati või pakipunkti).

- 5.3. Kullerteenuse korral on Klient kohustatud andma Saadetised Vedajale üle või alustama nende laadimist hiljemalt 10 minuti jooksul hetkest, mil Vedaja on saabunud ja sellest Klienti teavitatud.
- 5.4. Kasutaja võib lähtekohas Saadetise üle andmisest keelduda, mis on ühtlasi viimane võimalik võimalus Veoteenuse tellimuse tühistamiseks. Saadetise üle andmisest keeldumisel nõustub Klient katma kulusid, mis Vedajale Saadetisele järele tulemisega seotud töödega selleks ajaks tekivad.
- 5.5. Kui lähtekohas on Saadetis üle antud Vedajale, siis saab Kasutaja veoteenuse tellimust muuta (nt, muuta sihtkoha aadressi, andmeid, üleandmise tingimusi, jms). Veoteenuse tellimuse muutmise või tingimuste täiendamine on võimalik Track & Trace funktsionaalsuse vahendusel.
- 5.6. Kasutaja võib lähtekohas Saadetise üle andmisest keelduda, kui osutatav veoteenus ei vasta veoteenuse tellimisel sisestatud lähteandmetele - nt Saadetisele järgi saadetud transpordivahend ei vasta Kasutaja poolt veoteenuse tellimisel esitatud tingimustele, Saadetise korjet soovitakse teostada väljaspool esialgselt kokkulepitud tähtaega või esineb muu lähtekohast sõltumatu, kuid Vedajast tingitud erisus. Sellisel juhul Kasutaja kohustub vastava olukorra fikseerima logistik.com infosüsteemis, lisades Saadetise üleandmist mõjutavatest asjaoludest detailse kirjelduse, fotoülesvõtteid või muud tõendavat materjali.
- 5.7. Juhul, kui Veoteenuse tellimuse andmetes esineb vigu (Saadetis ei vasta mõõtmetele, lähtekoha aadress on vale) või Saadetise laadimisel viivitatakse oluliselt üleandmisega, on Vedajal õigus Veoteenuse tellimuse täitmisest taganeda ning jätta Saadetis peale korjamata. Juhul, kui Vedaja siiski võtab Saadetise vastu, on Klient kohustatud Vedaja nõudmisel Veoteenuse täitmise tagamiseks täiendavalt tasuma tasu lähtuvalt Saadetise või selle pakkeüksuste tegelikest parameetritest (sh mõõdud, kaal, jms) või muutunud lähtekoha aadressini liikumiseks või lähtekohas lähtekohast tingitud liigselt kulutatud täiendava tööaja eest. Täiendava tasu maksmine toimub logistik.com infosüsteemi vahendusel. Vedaja peab vastav olukorra logistik.com infosüsteemis fikseerima, lisades Saadetise vastuvõtmist takistavatest asjaoludest kirjelduse, fotoülesvõtteid ja muud antud olukorda tõendavat materjali. Kui Klient keeldub täiendava tasu maksmisest, siis on tal logistik.com infosüsteemis õigus esitada Pretensioonile vastuväide. Kui Pretensiooni ei lahendata Kliendi kasuks ning Klient keeldub tasumast, siis on Logistikul õigus teostada pandiõigust vastavalt VÕS §-le 803.
- 5.8. Saadetise üleandmisega Vedajale fikseeritakse veoteenuse algus (jõustub Saadetise lähetamine) ning sellel hetkel defineerib logistik.com infosüsteem veoteenuse tellimusele tegelikud (ehk uued faktilised) veoteenuse tarnetingimused. Juhul, kui Saadetis anti üle õigeaegselt, siis kõigi eelduste kohaselt kattuvad (peavad kattuma) veoteenuse tellimusele üleandmisel fikseeritud tarnetingimused Saadetisele Tarneviiside valikus kuvatud tarnetingimustega.
- 5.9. Juhul, kui Saadetis anti üle hilinemisega (ning seda sõltumata missugusest osapoolst hilinemine tingitud oli), fikseeritakse veoteenuse tellimusele uued (täiendavad) tarnetingimused (sh tähtajad), millest antud veoteenuse tellimuse teenindamise juures edaspidi lähtutakse. Vedajast tingitud muutunud tarnetingimused ei vabasta Vedajat algsete tarnetingimustega võrreldava hilinemisega kaasnevast vastutusest.

5.10. Eriluba nõudvad ning keelatud Saadetise sisu esemed

- 5.10.1. Vedajal on õigus keelduda alltoodud sisuga Saadetiste Veeteenuse osutamisest, juhul kui tal puudub vastav eriluba või transpordiks vajalikud tingimused (välja arvatud juhul, kui Veeteenuse tellimisel on Kasutaja poolt vastavasisulise Saadetise veoks väljendatud tahet ning Vedaja on Teenuse lisade kaudu väljendanud vastavat võimekust erilubadega veoste teenindamiseks):
 - 5.10.1.1. kiiresti riknevad toiduained ja mittetoiduained;
 - 5.10.1.2. relvad, laskemoon, lõhkeaineid ja nende osad;
 - 5.10.1.3. pürotehnilised esemed ja tule- ning plahvatusohtlikud ained;
 - 5.10.1.4. elus loomad, -linnud, -kalad, -putukad;
 - 5.10.1.5. sularaha, käibel olevad mündid, väärtpaberid, pangakaardid, obligatsioonid, väärismetallid ja -kivid;
 - 5.10.1.6. inimeste, loomade või lindude säilmeid, kehaosad või -vedelikud;
 - 5.10.1.7. kahjulikud ja mürgised taimed;
 - 5.10.1.8. mürgised ja radioaktiivsed ained;
 - 5.10.1.9. bioloogiliselt nakkusohtlikud ained;
 - 5.10.1.10. söövitavad või korrosiooni põhjustavad ained;
 - 5.10.1.11. suure väärtusega esemed (ehded, kunstiteosed, antiikesemed), dokumendid (kaasa arvatud, kuid mitte ainult, isikut tõendavad dokumendid, diplomid, eristaatust andvad load) ja esemed, mida kahju tekkimise korral ei ole võimalik taastada, rekonstrueerida või asendada;
 - 5.10.1.12. esemed ja ained, mille ringlus ning saatmine seadusega keelatud;
 - 5.10.1.13. esemed, mis oma omaduste tõttu või pakendiga võivad kahjustada teisi saadetisi, inimeste tervist, kolmandate isikute vara või keskkonda.
- 5.10.2. Vedaja ei vastuta keelatud esemeid sisalduvate ega ilma tema teadmata saadetud eriluba nõudvate saadetiste eest.
- 5.10.3. Ennetamiseks või vältimaks ohte, mida Saadetis võib tekitada inimestele või varale, täitmaks õigusaktist tulenevat või selleks seadusest õigust omava haldusorgani nõuet või tuvastamiseks, kas Saadetis sisaldab kiiresti riknevat kaupa ja/või keelatud esemeid, on Vedajal põhjendatud vajaduse korral õigus mistahes õigusliku tagajärje ning kaasuva vastutuseta Saadetis ette teatamata avada, läbi vaadata ja selle sisu kontrollida (sh röntgenseadmega).
- 5.10.4. Vedajal on õigus keelatud esemeid sisaldavate Saadetiste vedamine peatada ning hävitada need Saadetised, mis on ohtlikud Vedaja töötajate või kolmandate isikute tervisele, varale või keskkonnale ning teistele Saadetistele.
- 5.10.5. Klient kohustub hüvitama kõik kahjud ja kulud, mis võivad Vedajale tekkida seoses ilma tema teadmata saadetud eriluba nõudvate või keelatud esemeid

sisaldavate Saadetisega sõltumata sellest, millises riigis need kulud tekkisid või sellest, kas Vedaja Saadetiise sisust teadis või pidi teadma.

6. Veoteenuse osutamine

- 6.1. Veoteenuse osutamise raames Saadetiis toimetatakse lähtekohast sihtkohta.
- 6.2. Kõik Veoteenuse tellimusega seotud Osapooled (Klient, Infosüsteemi kasutaja, lähte- ja sihtkoha personal, Vedaja jne) saavad enda rolliga seotud volituste ulatuses Veoteenuse tellimuse täitmise kulgemist jälgida ja oma seisukohtade ning neile teadaoleva ja kättesadava informatsiooniga täiendada (sh kommenteerida, kritiseerida, veoteenuse tellimust muuta, esitada nõudeid, vaidlusi ja kiitus- ning tagasiside avaldusi) logistik.com infosüsteemi Track & Trace funktsionaalsuse kaudu.
- 6.3. Veoteenuse tellimuse täitmine toimub Veolepingus toodud Vedaja veoteenuse osutamise tingimuste alusel. Juhul, kui antud Vedajal puuduvad veoteenuse osutamise tingimused, lähtutakse logistik.com Veoteenuse osutamise tingimustest. Juhul, kui Vedajal on Veoteenuse osutamise tingimused ning nende tingimuste juures on ühe või mitme punkti osa logistik.com Veoteenuse osutamise tingimustega võrreldes Kliendi jaoks vähem soodsamad tingimused, siis antud punkti või punktide suhtes võetakse aluseks logistik.com Veoteenuse osutamise tingimustes kirjeldatud tingimusi.

7. Saadetiise tarne

- 7.1. Saadetiis loetakse kohale toimetatuks peale Saadetiise Sihtkohas üleandmist (muuhulgas selle paigutamist sihtkoha pakiautomaati või üleandmist pakipunkti personalile).
- 7.2. Klient vastutab selle eest, et Saaja võtaks Saadetiise sihtkohas vastu Veolepingus sätestatud korras, tingimustel ja tähtaegadel.
- 7.3. Kullerteenuse korral on Klient kohustatud Saadetiised Vedajalt vastu võtma või alustama nende laadimist hiljemalt 10 minuti jooksul hetkest, mil Vedaja on saabumisest teatanud.
- 7.4. Juhul, kui Sihtkohas ilmnevad Saadetiise üleandmisel viivitused või takistused (Sihtkoha aadress on vale või ei soovita seal antud Saadetiist vastu võtta, Sihtkoha personal venitab vastuvõtmisega ning sellega tekitatakse Vedajale põhjendamatut ajakulu, Sihtkohas ei ole Saadetiist kedagi vastu võtmas või Sihtkohal puudub võimekus Saadetiis maha laadida ja mahalaadimist pole Veoteenuse tellimuse vormistamisel eraldi Vedaja käest tellitud) võivad sellega Kliendile kaasnedä täiendavad kulud. Sellisel juhul on Vedaja kohustus vastav olukord logistik.com infosüsteemis fikseerida, lisades Saadetiise üleandmist takistavatest asjaoludest kirjelduse, fotoülesvõtteid ja muud antud olukorda tõendavat materjali. Täiendav kulu tuleb tasuta logistik.com infosüsteemi vahendusel. Kui Klient ei tasu täiendava tasu tähtaegselt, siis loetakse, et kohustus on muutunud sissenõutavaks ning Logistik võib vastava nõude tasaarvestada Kliendi järgmise maksega.

- 7.5. Juhul, kui Sihtkohas ilmneb Vedajast tingitud takistusi või Veoteenuse osutamisel esialgsetest kokkulepetest kõrvalekaldumisi, kohustub Kasutaja vastavad kõrvalekalded fikseerima logistik.com infosüsteemis, lisades Saadetise vastuvõtmist mõjutavatest asjaoludest detailse kirjelduse, fotoülesvõtteid või muud tõendavat materjali.
- 7.6. Juhul, kui Saadetist ei ole Vedajast sõltumatutel asjaoludel võimalik üle anda (Saadetist ei võetud vastu või Sihtkoha aadress oli vale või vajaliku aja jooksul pole Saadetis pakiautomaadist, -punktist välja võetud), siis käivituvad Veoteenuse osutamise tingimustes sätestatud protseduurid.

8. Kvaliteedikontroll Veoteenuse osutamisel

- 8.1. logistik.com infosüsteem teostab Veolepingus ja Veoteenuse tellimuses fikseeritud tingimustest (tähtajad, Saadetise parameetrid mahu, mõõtude ja kaalu näol, eeldatav maksumus, jms) kinnipidamise automatiseeritud kontrolli, mis toimub Veoteenuse tellimuse staatust uuendavate andmevahetuse pakettide ja Osapoolte poolt logistik.com infosüsteemi seisestatud informatsiooni alusel.
- 8.2. Veoteenuse tellimuses, Veolepingu ja Veoteenuse osutamise käigus fikseeritud tähtajad ja tingimused ning faktiliselt salvestatud teenuse osutamise tähtajad ja tingimused on Osapooltele nähtavad Track & Trace funktsiooni vahendusel.
- 8.3. logistik.com fikseerib kõik Osapoolte poolt infosüsteemi sisestatud või logistik.com infosüsteemi baasil automaatselt tuvastatud Saadetise toimetamise käigus ilmsiks tulnud kõrvalekalded. Fikseeritud kõrvalekalle on aluseks Vedajale või Kliendile hilisema Pretensiooni, täiendava Nõude või Reklamatsiooni esitamisel.

9. Pretensioonid, Nõuded ja Reklamatsioonid

- 9.1. Pretensioon on Osapoolle (või Infosüsteemi) poolt registreeritud olukord Veoteenuse osutamise juures toimunud kõrvalekaldest tingimustes, tähtaegades või kvaliteedis. Pretensioon on aluseks hilisema Reklamatsiooni või Nõude esitamisel. Pretensiooni saab Veoteenusega seotud Osapool igal ajal registreerida Track & Trace funktsiooni vahendusel. Registreeritud Pretensioonidega saavad Osapooled igal ajal (neile omistatud rolli volituste ulatuses) tutvuda Track & Trace funktsiooni vahendusel.
- 9.2. Osapoolte poolt registreeritud Pretensiooni korral teavitab logistik.com infosüsteem automaatselt teist Osapoolt registreeritud Pretensioonist. See tähendab, juhul, kui Pretensiooni registreerijaks on Vedaja, edastatakse info tutvumiseks Kliendile ja/või Kliendiga seotud vastavale Osapoolle (Lähte- või Sihtkohta) või Ekspedeerijale. Kui Pretensiooni registreerijaks on Klient või Kliendiga seotud Osapool, siis edastatakse Pretensioon tutvumiseks Vedajale ja/või Ekspedeerijale.
- 9.3. Pretensiooni võib automaatselt registreerida ka logistik.com infosüsteem juhul, kui Veoteenuse osutamise protsessi käigus infosüsteemi algoritm tuvastab kõrvalekaldumise tähtaegades või muudest parameetritest. Infosüsteemi poolt automaatselt

registreeritud Pretensiooni korral Osapooli ei teavitata, kuid need on Veoteenus tellimuse juures, Osapooltele neile omistatud õiguste ulatuses, nähtavad.

- 9.4. Osapoolel õigus vormistada Pretensioone hiljemalt 7 (seitsme) päeva jooksul alates Veoteenus lõppemisest ehk Saadetise vastuvõtmisest Sihtkohas. Juhul, kui Saadetist ei ole võimalik vastu võtta (näiteks, kui see on hävinenud või pole teadmata põhjusel tarnitud), siis loetakse Veoteenus tellimus lõpetatuks vastavasisulise Pretensiooni (Saadeti tarnimata) esitamist.
- 9.5. Reklamatsiooni esitamise aluseks on Pretensioon, mille menetlus on lõppenud. Reklamatsioon tuleb esitada hiljemalt 7 (seitsme) tööpäeva jooksul alates Pretensiooni menetlemise lõpetamisest.
- 9.6. Registreeritud Pretensiooni ja/või lahendamata Reklamatsiooni korral viivtab logistik.com infosüsteem antud Veoteenus tellimuse tasu ülekandmisega Vedajale seni, kuni Pretensioon või Reklamatsioon on märgitud lahendatuks.
- 9.7. Vedajal on õigus esitada Kliendile Nõue lähtuvalt Vedaja poolt registreeritud Pretensioonist (näiteks, kui Saadeti osutus tegelikust suuremaks, raskemaks või oli teisi erinevusi andmetes või viivitusi Lähte- või Sihtkohas).
- 9.8. Registreeritud Pretensioonid ja Reklamatsioonid on aluseks Vedaja tõhususe ja veoteenus kvaliteedi näitajate arvutamisel. Tõhususe näitajad kuvatakse Kasutajatele logistik.com infosüsteemis.

10. Konto registreerimine

- 10.1. Veoteenus mugavamaks tellimiseks on kõigil õigus vastavalt enda vajadustele registreerida logistik.com infosüsteemi Konto, mille eelduseks on vastava Konto registreerimise tingimustega nõustumine.
- 10.2. Registreerida saab järgmisi kontosid:
 - Erakliendi konto
 - Äriklendi konto
 - Veoteenus osutaja ehk Vedaja konto

11. logistik.com infosüsteemi hooldus- ja arendustööd

- 11.1. Logistik tagab logistik.com infosüsteemi töös ilmnunud vigade kõrvaldamise minimaalse võimaliku aja jooksul.
- 11.2. Logistikul on õigus ühepoolselt teha logistik.com infosüsteemis muudatusi, sealhulgas selliseid, mille tulemusena muudetakse logistik.com infosüsteemis olemasolevat funktsionaalsust, disaini, struktuuri, internetiaadressi (URL), turvaelemente, jms. Samuti muuta või täiendada logistik.com infosüsteemi funktsionaalsust või lõpetada mõne funktsionaalsuse toetamine või töö.
- 11.3. Logistikul on õigus teha infosüsteemi plaanipäraseid hooldus- ja arendustöid.

- 11.4. Logistrikul on õigus erakorraliste asjaolude ilmnemise korral teha enda valitud ajal erakorralisi hooldus- või arendustöid, et hoida ära suurema kahju teke.
- 11.5. logistik.com infosüsteemi funktsionaalsusest tulenevate vigade või muude Kasutajat häirinud tähelepanekute korral kohustub Kasutaja viivitamatult sellekohase informatsiooni edastama logistik.com veebis oleva Abikeskuse vahendusel. Kui Kasutaja ei teata oma tähelepanekutest õigeaegselt, siis ei või Kasutaja hilisemalt pretensioonide esitamisel tugineda antud asjaoludele.
- 11.6. Kasutaja võib logistik.com infosüsteemi osas teha ja edastada soovitusi infosüsteemi arendamiseks. Vastava tagasiside saab Kasutaja edastada logistik.com veebis kättesaadava Abikeskuse vahendusel. Soovituste ja ettepanekute vastuvõtmine ei kohusta Logistrikut arendustegevust ette võtma. Samal ajal, juhul, kui vastavasisuline arendus Logistriku poolt siiski realiseeritakse, ei ole Kasutajal alust arvata, et seda tehti ainult antud Kasutaja poolt tehtud ettepaneku alusel ja sealt tulenevalt ei saa kaasneda Kasutajale antud funktsionaalsuse osas intellektuaalse omandi õigusi.

12. Muud sätted

- 12.1. Logistrik võib käesolevaid Üldtingimusi igal ajal muuta. Muudatused jõustuvad peale nende avaldamist logistik.com veebilehel. Kui Kasutaja ei nõustu uute Üldtingimustega, on tal õigus teenuse kasutamisest loobuda. Kui Kasutaja jätkab logistik.com infosüsteemi kasutamist, siis loetakse, et ta on nõustunud kõigi Logistriku poolt kehtestatud ja kehtivate tingimustega.
- 12.2. Üldtingimused ei ole raamleping. Üldtingimused kehtivad igakordse Veoteenuse tellimuse ja Veoteenuse osutamisel ning nendel tingimustel, mis on Üldtingimustes kirjeldatud Veolepingu sõlmimise ajahetkel.

13. Üldtingimuste versioonide haldus

- 13.1. Kinnitatud 03.02.2021, versioon 1.0.